

## Unser Service.

Wir bieten Ihnen auf jedem Kontaktweg eine hohe Beratungsqualität und haben unseren Service erweitert. Damit Sie uns auch nach Feierabend noch erreichen können. Wer Gesundheit weiter denkt, geht auch beim Service neue Wege.

- **Telefonservice** – kostenlos erreichbar 24/7
- Medizinische Beratung beim **Teledoktor**
- **Online-Geschäftsstelle** mit Service-Chat
- BARMER **Geschäftsstelle vor Ort**  
Montag bis Donnerstag von 9:00 Uhr bis 18:30 Uhr  
Freitag von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr
- **Mobile Beratung** für individuelle Termine zuhause
- **Video-Telefonie, Facebook, Twitter, E-Mail**



## Wer Gesundheit weiter denkt, geht auch beim Service neue Wege.

Persönliche Beratung in Sachen Gesundheit erhalten Sie jetzt auch frei Haus. Für alle, die gerade nicht in die nächste Geschäftsstelle kommen können, gibt es jetzt die mobilen Berater der BARMER. Vereinbaren Sie einen Termin, wir kommen direkt zu Ihnen nach Hause. So klären Sie ganz bequem alle Fragen rund um Ihre Gesundheit und Ihren Versicherungsschutz.

Mehr zu den mobilen Beratern:  
[www.barmer.de/mobileberatung](http://www.barmer.de/mobileberatung)

Nutzen Sie auch unser Angebot an digitalen Services – wie zum Beispiel unsere Service-App, mit der Sie u. a. Ihre Krankmeldung einfach abfotografieren und selbst hochladen oder Anträge online stellen können.

Mehr zur Service-App: [www.barmer.de/serviceapp](http://www.barmer.de/serviceapp)



# BARMER

Gesundheit weiter gedacht

## Für alle, die das Beste vom Leben wollen.



### Er denkt, WOW!

## Wir denken, die besten Ärzte zu haben, ist auch ganz gut.

### Nähe

Von der Geschäftsstelle vor Ort über die Video-Telefonie online bis zur mobilen Beratung bei Ihnen zu Hause sind wir für Sie da.

### Services

Beantragen Sie zum Beispiel Kostenerstattungen online und sparen Sie Zeit. Dank unserer neuen Services können Sie mit uns in Kontakt treten – wann und wo Sie wollen.

### Gesundheitsnetzwerk

Regional und im gesamten Bundesgebiet arbeiten wir mit Spezialisten zusammen, die medizinischen Fortschritt zugänglich machen. Wir fördern den Ausbau der Spitzenmedizin und bieten fortschrittlichste Leistungen – zu jeder Zeit.

6280B 04.17

### Telefon

Telefonservice: **0800 333 10 10\***

Aus dem Ausland: **+49 202 568 333 10 10\***

Teledoktor: **0800 333 35 00\***

Aus dem Ausland: **+49 202 568 333 35 00\***

\* Kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz, aus dem Ausland zum Tarif des von Ihnen gewählten Telefonanbieters.

### Internet

E-Mail-Service: [www.barmer.de/a000378](http://www.barmer.de/a000378)

Meine BARMER: [www.barmer.de/a000585](http://www.barmer.de/a000585)

Service-App: [www.barmer.de/serviceapp](http://www.barmer.de/serviceapp)

Video-Telefonie: [www.barmer.de/onlineberatung](http://www.barmer.de/onlineberatung)

### Geschäftsstelle

Geschäftsstellenfinder: [www.barmer.de/a000629](http://www.barmer.de/a000629)

Online-Geschäftsstelle:

im persönlichen Bereich auf [www.barmer.de/a000213](http://www.barmer.de/a000213)



# BARMER

# BARMER

## Gesundheit bedeutet für uns: auf individuelle Bedürfnisse einzugehen.

Die Menschen sind heute aufgeklärter und handeln ganzheitlicher, selbstbestimmter und vernetzter – auch was ihre Gesundheit angeht.

Unsere Aufgabe ist es, auf die sich ändernden Wünsche und Ansprüche der Menschen zu reagieren, Impulse zu geben und mit neuen Services und Leistungen den Markt weiterzuentwickeln.

Wir möchten, dass jeder seinen Bedürfnissen entsprechend mit hoher Qualität versorgt wird.



## Das Beste bundesweit. Optimal vor Ort.

Weniger Distanz:  
mehr Sicherheit und mehr Qualität.

Eine wohnortnahe Versorgung ist wichtig. Gerade, wenn man zum Arzt muss. Die BARMER bietet Ihnen ein starkes Gesundheitsnetzwerk vor Ort, mit dem Sie zu jeder Zeit von der bestmöglichen medizinischen Versorgung profitieren.

Für Ihre Gesundheit ist uns  
kein Weg zu weit.

Manchmal muss man aber in die Ferne schweifen, um die beste Behandlung zu bekommen. Gut, wenn die Krankenkasse dann bundesweit medizinische Kompetenz anbieten kann. Bei uns können Sie medizinische Einrichtungen und Arztpraxen Ihrer Wahl in ganz Deutschland in Anspruch nehmen.



Sie haben die optimale medizinische Versorgung  
in ganz Deutschland verdient. Und nichts weniger.

Die BARMER setzt sich für flexible Lösungen und innovative Versorgungsformen ein. Damit Sie bundesweit die beste medizinische Versorgung erhalten – egal wo Sie wohnen.

## Mehr Gesundheit heißt: Leistungen für jeden Bedarf.

### Modernste Medizin

#### Cyberknife

Spezielles radiochirurgisches Therapieverfahren bei gut- oder bösartigen Tumorerkrankungen

#### Individuelle Medizin

Beratung zu personalisierten Behandlungsoptionen wie der genetischen Analyse, Zweitmeinung in der Lungenkrebs-sprechstunde der Uniklinik Köln

#### Knie- und Sportverletzungen

Unabhängige Zweitmeinung vor geplanter OP bei ausgewählten Knie-Spezialisten

#### Chronische Kopfschmerzen und Migräne

Naturheilverfahren für Migräniker und Patienten mit chronischen Kopfschmerzen am Institut für Naturheilkunde und Traditionelle Medizin der Kliniken Essen Mitte

### Hochwertige Versorgung

#### Kinder- und Jugend-Programm

Zusätzliche und erweiterte Früherkennungsuntersuchungen, und telemedizinisches Angebot PädExpert® für eine schnelle Expertenmeinung und Behandlung ohne lange Anfahrtswege und Wartezeiten.

#### Schwangerschaft und Entbindung

Innovative Leistungen im „Familien Plus Paket“: Zusätzliche Hebammenleistungen, weitere Ultraschalluntersuchungen und Geburtsvorbereitungskurs auch für Partner.

#### Digitale Präventionsangebote

Kümmern Sie sich um Ihre Gesundheit – wann und wo Sie wollen. Zum Beispiel mit unseren Online-Kursen „Rückengesundheit“ und „Psychische Gesundheit PRO MIND“.

### Individueller Service

#### Teledoktor

Mediziner beantworten Ihre Gesundheitsfragen rund um die Uhr am Telefon

#### Wartezeitenmanagement

Nutzen Sie unser Gesundheitsnetzwerk, um Arzttermine zu optimieren – sogar bundesweit

#### Arztnavi

Arztsuche und -bewertung in einem

Noch mehr Leistungen und Services sowie ausführliche Beschreibungen dieser Auswahl finden Sie auf [www.barmer.de](http://www.barmer.de)